

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

A PROPOS D'UTOPIES

Reconnue comme « l'agence pionnière dans le conseil en développement durable » par Enjeux/Les Echos en 2000 et n° 1 au classement français des agences conseil en développement durable du magazine Décideurs depuis la première édition en 2011, UTOPIES a pour mission, depuis sa création en 1993 par Élisabeth Laville, "d'ouvrir de nouvelles voies" en favorisant l'intégration des questions sociales et environnementales dans la raison d'être, l'innovation et la stratégie commerciale des entreprises. Nous sommes également réputés pour notre travail sur les "Marques Positives[®]" et l'innovation durable, ainsi que pour notre expertise en matière d'études d'impact socio-économique et d'économies locales. Attachée à s'appliquer au quotidien les principes qu'elle promeut auprès de ses clients, UTOPIES est la première entreprise française à avoir été certifiée B Corp dès 2014 et notre troisième certification a eu lieu en 2020, avec un score de 122/200. Nous sommes engagés dans le Palmarès Great Place to Work depuis 4 ans, lauréat en 2018 et 3ème en 2019 et nous espérons être encore au Palmarès, malgré les défis du Covid et du télétravail en 2020 et en 2021 grâce à vous !

Plus d'infos sur Utopies : www.utopies.com.

MISSION

Sous la responsabilité de la Directrice des Ressources Humaines & de la Directrice Marketing & New Business, en lien avec la Directrice Administrative & Financière et l'ensemble des Directeurs & Managers d'Utopies, vous avez entre autres missions celles listées ci-dessous.

Les fonctions

- Anticipation de la charge de travail des consultants afin de connaître les disponibilités de chacun
- Répartition et positionnement des consultants sur les missions
- Répartition et positionnement des consultants sur les appels d'offres conjointement avec la Directrice Marketing & New Business & les managers et directeurs

Les paramètres à prendre en compte

- Compétences, aptitudes et expériences des consultants
- Besoin des missions
- Appétences des consultants (pour un type de mission, un secteur, un client, etc.)
- Disponibilité et équilibre entre vie professionnelle et vie privée des consultants

Les objectifs

- Meilleure répartition de la charge de travail et anticipation des besoins notamment pour éviter les périodes de surcharge et de sous-staffing
- Amélioration de la fluidité des plannings, maillage fin des besoins et des ressources
- Acquisition de données objectives et des indicateurs clés de performance (KPI) sur la gestion de la charge de travail, la dotation en personnel des projets et les KPI financiers des projets.
- Optimisation des ressources humaines (anticipation des recrutements notamment) et financières
- Accompagnement des consultants dans leur progression : diversification de leurs missions et montée en compétences
- Améliorer les processus et outils existants et en créer de nouveaux, si nécessaire, pour soutenir l'évolution de nos méthodes de travail afin de favoriser l'impact, l'efficacité, la qualité et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Les moyens

- Observation de l'ensemble de tous les projets en cours dans la branche (leur taille, leur importance et leur statut)
- Intégration des nouveaux AO à réaliser
- Intégration des nouvelles missions à produire
- Suivi du passé (heures passées et rapportées) et du futur (planification) de toutes les ressources et leur utilisation efficace
- Aménagement à réaliser sur les missions existantes (besoin de ressources complémentaires aléas liés à des arrêts, surcharges, etc.)
- Réunion hebdomadaire de suivi avec les managers/directeurs
- Échanges réguliers avec les managers / directeurs – et notamment l'équipe New Business sur tous les aspects de la charge de travail et de l'efficacité des opérations, ainsi que sur les besoins de recrutement
- Échanges avec les membres de l'équipe pour les connaître / comprendre finement leurs compétences...
- Intégration des nouveaux consultants ayant une expertise technique : s'assurer que les processus, les informations et les données clés sont partagés avec les nouveaux arrivants

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Responsable des Opérations en entreprise ou en cabinet
- Capacité à écouter et à gérer des problématiques humaines, souplesse et capacité à prendre de la hauteur
- Aptitude à travailler en équipe et permettre une cohésion d'équipe
- Capacité à réagir vite et à anticiper les évolutions
- Proactivité et orientation Solutions / Résultats
- Rigueur et capacité à gérer de manière autonome des sujets transversaux

- Multitasking
- Flexibilité et grande adaptabilité
- Intérêt pour les sujets liés à la finance d'entreprise
- Volonté manifeste de faire croître et progresser Utopies dans son ensemble
- Appétences pour Excel & compétences avérées
- Connaissances précises des différents métiers d'Utopies et des compétences de chacun
- Visibilité transversale des offres d'Utopies et intérêt pour les missions / métiers du cabinet

EXPÉRIENCE RECHERCHÉE

Nous recherchons un Responsable des Opérations avec une réelle capacité à anticiper, coordonner, piloter la charge et la performance, ayant à cœur d'accompagner la croissance d'Utopies et de soutenir les équipes pour qu'elles travaillent dans la sérénité. Une expérience dans le conseil ou en agence sur un métier similaire est attendue ainsi qu'une appétence forte pour le travail en équipe et une bonne capacité d'écoute de chacun et d'arbitrage.

- Expérience entre 7 et 10 ans
- Expérience en gestion de projets (y compris projets complexes)
- Expérience dans le conseil en lien avec les métiers d'Utopies appréciée
- Une expérience éventuelle en conduite du changement serait un plus

LES CONDITIONS

- Temps plein – D'autres missions seront alors à définir ensemble en fonction du profil de la personne – Temps partiel possible 3 jours/semaine
- Type de contrat : CDI
- Rémunération : selon expérience (voir grille des salaires Utopies <https://www.utopies.com/engagements/>) + tickets restaurant & mutuelle prise en charge à 100%
- Poste basé à Paris. Déplacements en France à prévoir hors période crise sanitaire.
- À pourvoir dès que possible

Merci de postuler directement sur notre espace de recrutement Welcome to the Jungle : <https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/utopies/jobs/responsable-staffing-traffic-manager-paris> et d'envoyer vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante recrutement@utopies.com en précisant dans l'objet « RESPONSABLE DES OPÉRATIONS ».